

Interpretación de mensajes orales

Bienvenidos a este módulo sobre la interpretación de mensajes orales. En nuestra vida cotidiana, escuchamos muchos tipos de mensajes: conversaciones familiares, clases en la escuela, noticias en la radio, instrucciones de nuestros maestros y relatos de nuestra comunidad. Aprender a interpretar correctamente estos mensajes es una habilidad fundamental que nos ayudará en todos los aspectos de nuestra vida.

En este documento aprenderás a demostrar respeto al escuchar, identificar los elementos de la comunicación y reconocer diferentes formas de lenguaje que usamos en Guatemala. Cada sección incluye actividades prácticas donde podrás aplicar lo aprendido directamente en situaciones reales de tu comunidad.

Al finalizar cada tema, encontrarás espacios para responder preguntas y realizar tareas. Recuerda que todas las actividades deben entregarse a través de Canvas LMS o en formato impreso según las fechas establecidas en tu calendario de tareas.



PRIMERA ETAPA - PRIMARIA ACELERADA **Material Alineado al Currículo Nacional Base** **Comunicación y Lenguaje** **UNIDAD 1**

[CNB IA K8](#) © 2025 by
[Instituto Superior de](#)
[Educación Abierta](#) is licensed
under [CC BY-NC-SA 4.0](#)



ISEA 2026 Algunos Derechos
Reservados

El respeto al escuchar: más que guardar silencio

¿Qué significa realmente escuchar con respeto?

Escuchar con respeto va mucho más allá de simplemente quedarse callado. Implica una actitud consciente de valorar lo que la otra persona nos está comunicando. En Guatemala, donde convivimos personas de diferentes culturas, idiomas y formas de pensar, esta habilidad es especialmente importante.

Cuando escuchamos con respeto, reconocemos que cada persona tiene algo valioso que compartir, sin importar su edad, origen o manera de expresarse. Esto fortalece nuestras relaciones familiares, escolares y comunitarias.



Contacto visual

Mirar a quien habla
demuestra interés y
atención



Postura corporal

Orientar el cuerpo hacia la
persona que habla



Silencio activo

No interrumpir mientras
otros tienen la palabra

Lenguaje corporal: comunicando sin palabras

Nuestro cuerpo habla incluso cuando no decimos nada. La posición de nuestros brazos, la expresión de nuestro rostro y hasta cómo nos sentamos envía mensajes a quienes nos rodean. Cuando alguien nos está hablando, nuestro lenguaje corporal puede demostrar respeto o, por el contrario, desinterés.



Lenguaje negativo

Brazos cruzados, mirada desviada y postura alejada comunican desinterés



Lenguaje positivo

Postura abierta, inclinarse levemente hacia adelante y gestos de asentimiento muestran interés

❏ **Reflexión importante:** En Guatemala, diferentes culturas pueden tener distintas formas de mostrar respeto con el cuerpo. Por ejemplo, en algunas comunidades mayas, bajar la mirada puede ser señal de respeto, no de desinterés. Es fundamental conocer y valorar estas diferencias.

Tarea de evaluación: Observación del lenguaje corporal

Instrucciones: Durante esta semana, observa tres conversaciones diferentes (en tu casa, en la escuela, en tu comunidad). Describe el lenguaje corporal que observaste y explica qué mensaje comunicaba.

Espacio para tu respuesta:

Conversación 1:

Conversación 2:

Conversación 3:

Normas de cortesía en la comunicación oral

Las normas de cortesía son acuerdos sociales que nos ayudan a comunicarnos de manera armoniosa y respetuosa. En Guatemala, estas normas pueden variar según la región y la cultura, pero algunas son universales y nos ayudan a convivir mejor en cualquier contexto.

O1	O2	O3
Escuchar sin interrumpir	Esperar el turno para hablar	Usar el tono de voz apropiado
Permitir que la otra persona termine su idea antes de hablar	No hablar todos al mismo tiempo, respetar el orden de participación	Modular la voz según el contexto: más suave en lugares cerrados, clara pero sin gritar
O4	O5	
Utilizar vocabulario preciso y respetuoso	Evitar sobrenombres ofensivos	
Escoger palabras que expresen nuestras ideas sin ofender	Llamar a las personas por su nombre, evitando apodos que puedan molestar	

Estudio de caso: normas de cortesía en acción

Situación en el mercado

María va al mercado de su comunidad a comprar verduras para su familia. Mientras espera ser atendida, observa diferentes interacciones entre vendedores y compradores. Nota que algunos clientes saludan amablemente, esperan su turno y hablan con respeto, mientras otros interrumpen, hablan muy fuerte y usan sobrenombres para referirse a los vendedores.

La señora que atiende el puesto de verduras se ve cansada. Cuando llega el turno de María, ella sonríe, saluda con "Buenos días, señora" y espera pacientemente mientras la vendedora termina de atender a otro cliente.



María hace su pedido claramente: "Por favor, quisiera tres libras de tomate y dos de cebolla." Mientras la señora pesa las verduras, María le pregunta amablemente: "¿Cómo está su familia?" La vendedora sonríe y responde agradecida por la cortesía.

Tarea de evaluación: Análisis del estudio de caso

Instrucciones: Lee cuidadosamente la situación de María en el mercado y responde las siguientes preguntas en el espacio provisto.

1. Identifica tres normas de cortesía que María aplicó en su interacción con la vendedora:

a) _____

b) _____

c) _____

2. ¿Qué comportamientos negativos observó María en otros clientes?

3. Describe una situación de tu vida diaria donde puedas aplicar estas normas de cortesía:

El derecho a la diferencia de opinión

Vivimos en una sociedad diversa donde cada persona tiene experiencias, conocimientos y perspectivas únicas. Esta diversidad es una riqueza que nos permite aprender unos de otros. Sin embargo, también significa que no siempre estaremos de acuerdo en todo, y eso está bien. Lo importante es cómo manejamos estas diferencias.

Respetar el derecho a la diferencia de opinión significa reconocer que otras personas pueden pensar distinto a nosotros sin que esto signifique que están equivocadas o que nosotros tengamos menos valor. En Guatemala, donde conviven más de 20 idiomas mayas, el garífuna, el xinca y el español, esta habilidad es fundamental para la convivencia pacífica.



Escuchar activamente

Prestar atención genuina a lo que la otra persona expresa, incluso si no estamos de acuerdo



Reflexionar antes de responder

Tomarse un momento para procesar la opinión diferente antes de reaccionar



Expresar desacuerdo con respeto

Usar frases como "Yo pienso diferente porque..." en lugar de "Estás equivocado"



Buscar puntos en común

Identificar aspectos en los que sí coincidimos para construir desde ahí

Escenario práctico: Diferentes opiniones en el aula

"En mi clase de ciencias sociales estábamos discutiendo sobre cuál es la mejor forma de preservar los bosques de Guatemala. Algunos compañeros dijeron que lo mejor es prohibir completamente cortar árboles. Otros, como yo, pensamos que las comunidades que viven cerca de los bosques deberían poder usar los recursos de manera sostenible. Al principio, la discusión se puso tensa porque todos queríamos tener la razón."

- Testimonio de Pedro, estudiante de tercer grado básico

Lo que NO debemos hacer

- Interrumpir constantemente a quien piensa diferente
- Usar palabras ofensivas o sarcasmo
- Descalificar la opinión del otro sin escucharla
- Alzar la voz o mostrar agresividad
- Burlarse de las ideas diferentes
- Formar grupos para excluir a quien piensa distinto

Lo que SÍ debemos hacer

- Pedir permiso para expresar nuestra opinión
- Reconocer los puntos válidos de otras perspectivas
- Hacer preguntas para entender mejor
- Mantener un tono de voz calmado
- Aceptar que podemos aprender de opiniones diferentes
- Agradecer la participación de todos

Tarea de evaluación: Manejo de diferencias de opinión

Instrucciones: Piensa en una situación reciente donde tuviste una diferencia de opinión con alguien (familiar, amigo, compañero). Describe la situación y analiza cómo la manejaste.

Descripción de la situación:

¿Qué hiciste bien para manejar la diferencia con respeto?

¿Qué podrías mejorar la próxima vez?

Elementos de la comunicación

Cada vez que nos comunicamos, ya sea hablando, escribiendo o usando gestos, están presentes varios elementos que hacen posible que el mensaje llegue de una persona a otra. Comprender estos elementos nos ayuda a comunicarnos mejor y a identificar dónde pueden surgir malentendidos.



En Guatemala, estos elementos pueden volverse especialmente interesantes porque muchas veces el emisor y el receptor hablan diferentes idiomas o provienen de diferentes culturas. Por ejemplo, cuando un maestro ladino enseña en una comunidad maya, debe ser consciente de adaptar su código (usar palabras que todos entiendan) y su contexto (considerar las costumbres locales).

Identificando los elementos: ejercicio práctico



Ejemplo 1: Anuncio de radio

Una locutora de Radio Sonora anuncia: "Mañana habrá feria en el parque central de Chimaltenango. Los esperamos desde las 8 de la mañana con música en vivo, comida típica y artesanías."

Emisor

La locutora de radio

Receptor

Los oyentes de la radio

Mensaje

Información sobre la feria

Canal

Ondas de radio

Código

Idioma español

Contexto

Programa matutino de noticias locales

Tarea de evaluación: Análisis de elementos comunicativos

Instrucciones: Lee el siguiente escenario y completa la tabla identificando cada elemento de la comunicación.

Escenario: Durante la clase de matemáticas, la maestra Lucía explica en la pizarra cómo resolver ecuaciones. Los estudiantes están sentados en sus pupitres, algunos toman notas mientras ella habla. La maestra usa español y ocasionalmente palabras en k'iche' para que todos comprendan mejor. Afuera se escucha el ruido de un camión que pasa.

Elemento	Identificación en el escenario
Emisor	_____
Receptor	_____
Mensaje	_____
Canal	_____
Código	_____
Contexto	_____

Pregunta de reflexión: ¿Qué elemento podría estar interfiriendo con la comunicación efectiva en este escenario? ¿Por qué?

Medios de comunicación social en Guatemala

Los medios de comunicación social son canales que permiten transmitir información a grandes grupos de personas al mismo tiempo. En Guatemala, estos medios han evolucionado significativamente y ahora conviven formas tradicionales con tecnologías modernas. Comprender estos medios nos ayuda a ser consumidores críticos de información.

Prensa escrita

Periódicos como Prensa Libre, Siglo XXI y Nuestro Diario que informan sobre acontecimientos nacionales e internacionales

Radio

Emisoras en español y lenguas mayas que llegan a comunidades rurales y urbanas

Televisión

Canales nacionales que transmiten noticias, entretenimiento y programación educativa

Internet y redes sociales

Plataformas digitales como Facebook, WhatsApp y sitios web de noticias

 **Dato importante:** En Guatemala, la radio sigue siendo uno de los medios más importantes, especialmente en áreas rurales donde hay transmisiones en más de 20 idiomas mayas. Esto permite que las comunidades se mantengan informadas en su lengua materna.

Consumo responsable de medios de comunicación

No todo lo que escuchamos o leemos en los medios de comunicación es completamente preciso o imparcial. Como ciudadanos informados, debemos desarrollar habilidades para analizar críticamente la información que recibimos. Esto es especialmente importante en la era digital, donde las noticias falsas se pueden difundir rápidamente.



Cuestionar la fuente

¿Quién está compartiendo esta información? ¿Es una fuente confiable y verificada?



Buscar evidencia

¿La noticia presenta datos, testimonios o pruebas de lo que afirma?



Contrastar información

¿Otros medios están reportando lo mismo? ¿Hay diferentes perspectivas?



Verificar fecha

¿Es información actual o están compartiendo algo viejo como si fuera nuevo?

Tarea de evaluación: Análisis crítico de medios

Instrucciones: Elige una noticia que hayas visto, escuchado o leído esta semana en cualquier medio de comunicación. Analízala usando las preguntas guía y completa la información solicitada.

Título de la noticia:

Medio donde la encontraste:

¿Es una fuente confiable? ¿Por qué?

¿La noticia presenta evidencia de lo que afirma? Describe:

¿Verificaste la información en otro medio? ¿Qué encontraste?

Multilingüismo en Guatemala: riqueza cultural

Guatemala es un país multilingüe donde se hablan más de 25 idiomas. Además del español, tenemos 22 idiomas mayas, el garífuna y el xinka. Esta diversidad lingüística es una riqueza cultural que debemos valorar y proteger. En nuestra vida cotidiana, muchas palabras de estos idiomas se han incorporado al español que hablamos diariamente.

Palabras del k'iche'

- **Guacal:** recipiente hecho de calabaza
- **Chuchito:** tamal pequeño
- **Chirmol:** salsa de tomate
- **Shuco:** sucio (usado para hot dog guatemalteco)

Palabras del kaqchikel

- **Chonte:** cabello
- **Chiltepe:** tipo de chile pequeño
- **Comal:** plancha para tortillas
- **Totoposte:** tortilla tostada

Palabras del q'eqchi'

- **Caite:** sandalia rústica
- **Chunche:** objeto, cosa
- **Cutacho:** lagartija
- **Pisto:** dinero

Estas palabras forman parte de nuestra identidad guatemalteca. Usarlas y conocer su origen nos conecta con nuestras raíces y demuestra respeto por las culturas que han habitado este territorio durante miles de años. Reconocer y valorar este multilingüismo es parte fundamental del respeto hacia las prácticas comunicativas de otras culturas.

Préstamos lingüísticos en nuestro lenguaje cotidiano

Además de las palabras de idiomas mayas, en Guatemala también usamos muchas palabras prestadas del inglés y otros idiomas. Esto es normal en un mundo globalizado donde las culturas se encuentran e intercambian. Sin embargo, es importante reconocer estos préstamos y entender que tenemos equivalentes en español.



Ejemplos comunes

Préstamo	Equivalente en español
Parquear	Estacionar
Lonchear	Almorzar
Cachear	Atrapar
Aplicar (para trabajo)	Solicitar
Taippear	Escribir en computadora
Computadora	Ordenador

❏ **Reflexión intercultural:** Los préstamos lingüísticos no son "malos" o "incorrectos". Son parte natural de cómo evolucionan los idiomas. Lo importante es ser conscientes de cuándo los usamos y saber comunicarnos claramente en diferentes contextos, eligiendo el vocabulario más apropiado según la situación.

Tarea de evaluación: Investigación lingüística en tu comunidad

Instrucciones: Realiza una pequeña investigación en tu comunidad sobre palabras de otros idiomas que se usan en el lenguaje cotidiano.

1. Identifica 5 palabras de idiomas mayas que se usan en tu comunidad:

Palabra	Idioma de origen	Significado
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. ¿Hablas o comprendes algún idioma maya? ¿Cuál? ¿Cómo lo aprendiste?

3. ¿Por qué crees que es importante valorar y preservar los idiomas mayas en Guatemala?

Evaluación final del módulo

Proyecto integrador: Análisis comunicativo de una situación real

Has llegado al final de este módulo sobre interpretación de mensajes orales. Ahora es momento de demostrar todo lo que has aprendido aplicándolo a una situación real y completa. Esta evaluación final integra todos los temas que hemos trabajado: respeto al escuchar, normas de cortesía, diferencia de opiniones, elementos de la comunicación, medios de comunicación y multilingüismo.

Situación a analizar

En la comunidad de San Juan Comalapa, se está organizando una reunión del COCODE (Consejo Comunitario de Desarrollo) para decidir cómo usar un fondo que recibieron para mejorar la comunidad. Algunos vecinos quieren construir un puente sobre el río, otros prefieren ampliar la escuela, y un tercer grupo propone mejorar el centro de salud.

La reunión se llevará a cabo en la casa comunal. Asistirán personas que hablan kaqchikel y español. El presidente del COCODE enviará invitaciones por WhatsApp, la radio comunitaria anunciará la reunión, y también se pegarán carteles en lugares públicos. Durante la reunión, cada grupo tendrá la oportunidad de presentar su propuesta y se espera que todos participen con respeto, aunque tengan opiniones diferentes.

Parte 1: Elementos de la comunicación (4 puntos)

Identifica los elementos de la comunicación en la invitación que se envía por WhatsApp:

Emisor: _____

Receptor: _____

Mensaje: _____

Canal: _____

Código: _____

Contexto: _____

Parte 2: Medios de comunicación (3 puntos)

1. ¿Qué medios de comunicación se están usando para convocar a la reunión?

2. ¿Por qué crees que es importante usar varios medios de comunicación y no solo uno?

Evaluación final del módulo (continuación)

Parte 3: Respeto y normas de cortesía (5 puntos)

1. Describe tres comportamientos que los participantes de la reunión deben practicar para demostrar respeto al escuchar:

a) _____

b) _____

c) _____

2. ¿Qué normas de cortesía deberían seguir los participantes al presentar sus propuestas?

Parte 4: Respeto a la diferencia de opinión (4 puntos)

1. Si durante la reunión surgen desacuerdos fuertes entre los tres grupos, ¿qué estrategias deberían usar para manejar estas diferencias con respeto?

2. Imagina que tú asistes a esta reunión y no estás de acuerdo con ninguna de las tres propuestas. Redacta cómo expresarías tu opinión diferente de manera respetuosa:

Parte 5: Multilingüismo y respeto cultural (4 puntos)

1. ¿Por qué es importante que en la reunión se hable tanto en kaqchikel como en español?

2. ¿Qué medidas podrían tomar los organizadores para asegurar que todas las personas comprendan lo que se dice, independientemente del idioma que hablen?

Criterios de evaluación



Puntos totales

Evaluación completa

Aprobación

Puntos mínimos para aprobar

Criterio	Excelente (4-5 pts)	Bueno (3 pts)	Necesita mejorar (1-2 pts)
Comprensión	Demuestra comprensión profunda de todos los conceptos	Comprende la mayoría de conceptos	Comprensión limitada
Aplicación	Aplica conceptos correctamente a la situación	Aplica algunos conceptos	Dificultad para aplicar
Redacción	Ideas claras, bien organizadas y completas	Ideas claras pero incompletas	Ideas confusas
Reflexión	Muestra pensamiento crítico y reflexión profunda	Muestra algo de reflexión	Respuestas superficiales

❏ **Importante:** Esta evaluación final debe entregarse a través de Canvas LMS o en formato impreso según lo indicado por tu maestro/a. La fecha límite de entrega está especificada en el calendario de tareas. Asegúrate de revisar tu trabajo antes de entregarlo y verificar que hayas respondido todas las preguntas completamente.

¡Felicitaciones por completar este módulo! Has desarrollado habilidades importantes para la comunicación oral efectiva y respetuosa que te servirán en tu vida personal, escolar y comunitaria.